

管理番号 No. \_\_\_\_\_

# 重要事項説明書

## (生活介護)

利用者： \_\_\_\_\_ 様

事業者：株式会社 エヌ・エフサポート \_\_\_\_\_

# 生活介護重要事項説明書

[令和 6年 4月 1日現在]

## 1 当事業所が提供するサービスについての相談・苦情などの窓口

デイサービスセンターかいじ TEL 0299-23-8068

担当 \_\_\_\_\_ 重要事項説明者 \_\_\_\_\_

各市区町村でも受け付けております。※ご不明な点は、何でもお尋ねください。

## 2 デイサービスセンターかいじの概要

### (1) 事業者の指定番号およびサービス提供地域

事業所名	デイサービスセンターかいじ
所在地	茨城県石岡市貝地 2-10-39
茨城県指定番号	生活介護事業 (茨城県 0810500280 号) 平成 27 年 4 月 1 日指定
サービス提供地域	石岡市 かすみがうら市 小美玉市 ※こちらの地域以外の方でもご相談ください。

### (2) 営業時間

月 ~ 金	午前 8 : 30 ~ 午後 5 : 30 ただし、年末年始 12/29 ~ 1/3 を除く
-------	---

### (3) サービス提供時間

月 ~ 金	午前 9 : 00 ~ 午後 3 : 00
-------	-----------------------

### (4) 職員体制

	資 格	常 勤	非常勤	計
管理者	介護福祉士	1 名	名	1 名
サービス管理責任者	介護福祉士	1 名	1 名	1 名
看護師	看護師・准看護師	1 名	名	1 名
生活支援員	介護福祉士及び訪問介護員 2 級	1 名	2 名	3 名

### (5) 事業計画及び財務内容について

事業計画及び財務内容については、利用者及びその家族にとどまらず全ての方に対し、求めがあれば閲覧することができます。

## 3 サービス内容

個別支援計画に沿って、生活支援、食事の提供、入浴介助、機能訓練、口腔機能向上、アクティビティーその他必要な介護等を行います。

## 4 利用料金

### (1) 利用料(6 時間以上～7 時間未満プラス 1 時間当たりの送迎障害特性に係る時間)

介護給付費適用	単位
区分 1 及び 2	5 4 5 単位
区分 3	5 9 8 単位
区分 4	6 6 9 単位
区分 5	9 6 6 単位
区分 6	1, 2 9 1 単位

初期加算 初めの1ヶ月のみ	所定の単位
福祉・介護職員等処遇改善加算	毎月算定単位の8.0%
介護給付費の範囲を超えたサービス利用は全額自己負担となります。	

○自費をいただくもの（介護給付費適用外）

食材料費用	1食につき	600円 ただし、低所得に該当する場合は300円
おやつ代	1回につき	50円
日常生活費	必要な場合	実費
レクリエーション材料費	必要な場合	実費
オムツ	1枚につき	157円又は262円
複写物	一枚につき	10円

## （2）交通費

通常の事業の実施地域を越える場合の交通費。1kmにつき 30円。

## （3）キャンセル料金

お客様のご都合でサービスを中止する場合、下記のキャンセル料金を頂きます。キャンセルが必要になった場合は至急ご連絡ください。

（連絡先：デイサービスセンターかいじ TEL0299-23-8068）

① ご利用日の前営業日の17時30分までにご連絡いただいた場合	無料
②ご利用日の前営業日の17時30分までにご連絡がなかった場合	デイサービス利用料の50%

## （4）料金の支払方法

毎月月末締めとし、翌月15日までに当月分の料金を請求いたしますので、翌月末日までにお支払いください。お支払い方法は、現金手渡し又は、銀行・郵便局引き落としとさせていただきます。

## 5 サービスの利用方法

### （1）サービスの利用開始

まずはお電話などでお申し込みください。当社職員がお伺いいたします。通所介護計画作成と同時に契約を結びサービス提供を開始します。

※居宅サービス計画の作成を依頼している場合は、事前に介護支援専門員とご相談ください。

### （2）サービスの終了

#### ① お客様のご都合でサービスを終了する場合

サービスの終了を希望する日の1週間前までに文書又は口頭にてお申し出ください。

#### ② 当社の都合でサービスを終了する場合

人員不足等やむを得ない事情により、サービス提供を終了させていただく場合がございます。その場合は、終了1ヶ月までに文書で通知いたします。

#### ③ 自動終了（以下の場合は、双方の通知がなくても自動的にサービス終了します）

- ・ お客様が他の施設に入所した場合
- ・ 障害福祉サービスを受けていたお客様の認定区分が、非該当〔自立〕と認定された場合  
※この場合、条件を変更して再度契約することができます。
- ・ お客様が亡くなられた場合

#### ④ その他

- ・ 当社が正当な理由なくサービスを提供しない場合、守秘義務に反した場合、お客様やご家族などに対して社会通念を逸脱する行為を行った場合、または当社が破産した場合、お客様は文書で解約を通知することによって即座に契約を解約することができます。
- ・ お客様が、サービス利用料金の支払いを1ヶ月以上遅延し、料金を支払うよう催告したにもかかわらず10日以内に支払わない場合、またはお客様やご家族の方などが、当社や当社のサービス従業者に対して本契約

を継続し難いほどの背信行為を行った場合は、当社により文書で通知することにより、即座にサービスを終了させていただく場合がございます。

- ・ 風邪、病気等の際はサービスの利用を見合わせて無理な利用はお断りする場合がございます
- ・ 当日の健康チェックの結果体調が悪い場合、サービスを変更または、中止することがあります。
- ・ ご利用中に体調が悪くなった場合、サービスを中止することがあります。その場合ご家族に連絡の上、適切に対応します。
- ・ 他の利用者の健康に影響を与える可能性のある疾患（感染症）が明らかになった場合、速やかに事業所に申告してください。治癒するまでサービスの利用はお断りさせていただきます。

## 6 緊急時の対応方法

サービスの提供中に容体の変化等があった場合は、事前の打ち合わせにより、主治医、救急隊、親族、関係期間等へ連絡をいたします。

主治医	主治医氏名	
	連絡先	
ご家族	氏名	
	連絡先	
主治医への連絡基準		

## 7 事故発生時の対応方法

サービスの提供により事故が発生した場合は、利用者の所在する市町村、利用者のご家族、利用者に関わる関係期間等に連絡するとともに、必要な措置を講じるものとします。

## 8 サービス内容に関する苦情

○弊社お客様苦情相談窓口

苦情相談窓口担当	
受付日	月曜日～金曜日（ただし土曜日・日曜日・12月30日から1月3日までを除く）
受付時間	午前8：30～午後5：30

○その他各市町村の苦情窓口

石岡市 障害福祉課	電話：0299-23-1111
かすみがうら市 障害福祉課	電話：0299-59-2111
小美玉市 障害福祉課	電話：0299-48-1111

○茨城県国民健康保険団体連合会（苦情相談）電話：029-301-1550

## 9 秘密の保持

事業者及び従業者は、個人情報の使用に係る同意書にある内容に基づき、業務上知り得た利用者またはその家族の秘密を保持します。また、退職後においてもこれらの秘密を保守すべき旨を、従業者との雇用契約の内容としています。

## 10 福祉サービス第三者評価について

福祉サービスの第三者評価については、以下の通りです。

第三者による評価の実施状況	①あり	実施日	
		評価機関名称	
		結果の開示	1 あり 2 なし
	②なし		

## 11 虐待防止について

事業者は、利用者等の人権の擁護・虐待の防止等のために、下記の対策を講じます。

- (1) 虐待防止に関する責任者を選定しています。
- (2) 成年後見制度の利用を支援します。
- (3) 苦情解決体制を整備しています。
- (4) 従業者に対する虐待の防止を啓発・普及するための研修を実施します。
- (5) 虐待防止委員会を設置し、虐待の未然防止や虐待事案発生時の検証、再発防止策の検討等を行います。

虐待防止に関する責任者	管理者 篠崎 保
-------------	----------

## 12 身体拘束禁止に係る事項

1. 事業所は、サービスの提供に当たっては、利用者又は他の利用者の生命又は身体を保護するため緊急やむを得ない場合を除き、身体拘束その他の利用者の行動を制限する行為(以下、「身体拘束等」という)を行わない。
- 2 事業所は、やむを得ず身体拘束等を行う場合には、その態様及び時間、その際の利用者の心身の状況並びに緊急やむを得ない理由その他必要な事項を記録する。
- 3 事業所は、身体拘束等の適正化を図るため、次に掲げる措置を講じる。
  - ① 身体拘束等の適正化のための対策を検討する委員会(テレビ電話装置等を活用して行うことができるものとする)を定期的に開催するとともに、その結果について、従業者に周知徹底を図る。
  - ② 身体拘束等の適正化のための指針を整備する。
  - ③ 従業者に対し、身体拘束等の適正化のための研修を定期的に実施する。

身体拘束禁止及び適正化に関する責任者	管理者 篠崎 保
--------------------	----------

## 13 業務継続に向けた取り組み BCP

感染症や自然災害が発生した場合にあっても、利用者が継続して居宅介護支援の提供を受けられるよう、業務継続計画を策定するとともに、当該計画に沿った研修及び訓練を実施します。

## 14 感染症の予防及びまん延防止のための措置

感染症の発生及びまん延を防止できるよう、下記の措置を講じます。

- (1) 感染症対策委員会の開催
- (2) 感染症及びまん延防止のための指針の整備
- (3) 感染症及びまん延防止のための研修及び訓練の実施
- (4) 専任担当者の配置

感染症防止に関する責任者	管理者 篠崎 保
--------------	----------

## 15 その他

事業所は、適切なサービスの提供を確保する観点から、職場において行われる性的な言動又は優越的な関係背景とした言動であって業務上必要かつ相当な範囲を超えたものにより従業者の就業環境が害されることを防止するための方針の明確化等の必要な措置を講じるものとする。

- (1) ハラスメント委員会の設置
- (2) 定期的な会議の開催及び臨時的な会議を開催する。

【 会社の概要 】

社名 株式会社 エヌ・エフサポート  
資本金 3,000,000円（資本準備金含まず） ※平成26年4月1日現在  
社員数 54名（全従業員）  
設立 平成17年4月  
所在地 茨城県石岡市貝地2-10-39  
  
代表者 代表取締役 石川 正幸

【 事業内容 】

訪問介護事業／居宅介護支援事業／通所介護事業／福祉用具貸与事業／特定福祉用具販売事業  
介護予防訪問介護事業／介護予防通所介護事業／介護予防福祉用具貸与事業／介護予防特定福祉用具販売事業  
地方公共団体（区市町村）から介護被保険者認定調査業務の受託／日中一時支援事業／介護タクシー

【事業者】

茨城県石岡市貝地 2-10-39  
株式会社 エヌ・エフサポート  
代表取締役

石川 正幸 印

【事業所】

（住所）茨城県石岡市貝地 2-10-39  
デイサービスセンターかいじ（指定番号 0810500280 茨城県）

上記の内容の説明を受け、了承しました。

令和 年 月 日

利用者氏名 \_\_\_\_\_ 印

利用者家族氏名 \_\_\_\_\_ 印

代理人氏名 \_\_\_\_\_ 印