

# 重要事項説明書

(訪問介護・介護予防)

**事業所番号**    0870500618

住所    石岡市貝地2-10-39

電話番号    0299-23-8068

FAX    0299-27-6668

株式会社    エヌ・エフサポート

**利用者：** \_\_\_\_\_ **様**

**事業者：** 介護ステーション かいじ

# 訪問介護・介護予防 重要事項説明書

[令和 6年 11月 1日現在]

## 1 当ステーションが提供するサービスについての相談・苦情などの窓口

介護ステーション かいじ

TEL 0299-23-8068

重要事項説明者 \_\_\_\_\_ / 管理責任者 野口 友貴子

※ ご不明な点は、何でもお尋ねください。

## 2 当ステーションの概要

### (1) 事業者の指定番号およびサービス提供地域

事業所名	介護ステーション かいじ
所在地	石岡市貝地2-10-39
介護保険指定番号	訪問介護 0870500618
サービスを提供する地域	石岡市 ・ 小美玉市 ・ かすみがうら市

※ 上記地域以外の方でもご希望の方はご相談ください。

### (2) 営業時間

月～土	午前8:30～午後5:00
-----	---------------

### (3) 職員体制

	資格	
管理者（兼任）	介護福祉士	1名
サービス提供責任者	介護福祉士	1名以上
介護職員	介護福祉士及び訪問介護員養成研修1級修了者・2級修了者	2名以上

### (4) サービス提供の時間帯

	早朝 6:00～8:00	通常時間帯 8:00～18:00	夜間 18:00～22:00
平日・土	△	○	△
日・祝日	△	○	△

※ 時間帯により料金が異なります。

※ 早朝(6:00～8:00)・夜間(18:00～22:00)のご利用につきましてはご相談ください。

### (5) 事業計画及び財務内容について

事業計画及び財務内容については、利用者及びその家族にとどまらず全ての方に対し、求めがあれば閲覧することができます。

## 3 サービス内容

### (1) 身体介護

① 食事介助 ② 入浴介助 ③ 排泄介助 ④ 清 拭 ⑤ 体位変換 等

### (2) 生活援助

① 買 い 物 ② 調 理 ③ 掃 除 ④ 洗 濯 等

### (3) その他サービス

① 介護相談 等

## 4 利用料金

(1) 利用料

介護保険からの給付サービスを利用する場合は原則として基本料金（料金表）の1割又は2割又は3割です。ただし、介護保険の給付の範囲を超えたサービス利用は全額自己負担となります。

[料金表—基本料金・通常時間]

身体介護	20分未満	20分 ～30分未満	30分以上～ 60分未満	1時間以上 1時間30分未満
	1,630円	2,440円	3,870円	5,670円
生活援助	20分以上45分 未満	45分以上70分未満		身体介護に引き続き 生活援助25分ごとに
	1,790円	2,200円		650円

- ※ 基本料金に対して、早朝（午前6時～午前8時）・夜間（午後6時～午後10時）帯は25%増し。緊急時は100円の加算がつきます。
- ※ 上記料金設定の基本となる時間は、実際のサービス提供時間ではなく、お客様の居宅サービス計画（ケアプラン）定められた目安の時間を基準とします。
- ※ やむを得ない事情で、且つお客様の同意を得て、サービス従業者2人で訪問した場合は2人分の料金をいただきます。
- ※ 初回のサービス提供責任者のサービス（または同行）は、200単位 200円をいただきます。
- ※ 事業所加算（Ⅱ）の適用の為、通常単位に10%上乘せとなります。
- ※ 介護職員等処遇改善加算（Ⅰ）として、毎月算定した総単位の24.5%分の一割負担金をいただきます。

要支援1、2の利用者の介護予防訪問介護は一月一定額です。

（週1回利用は1,176円、週2回利用は2,349円、週3回利用は3,704円）

- ※ 介護職員等処遇改善加算（Ⅰ）24.5%が上乘せになります。

(2) 交通費

前記2の（1）のサービスを提供する地域にお住まいの方は無料です。

通常の事業実施地域を越えて、サービスを行う場合の交通費は、以下の通りになります。

片道	2Km未満	無料
片道	2Km以上5Km未満	200円
片道	5Km以上20Km未満	400円
20Km以上は10Km毎に		200円加算する。

(3) キャンセル料

急なキャンセルの場合は、下記の料金をいただきます。キャンセルが必要になった場合は至急ご連絡ください。（連絡先： 介護ステーション かいじ TEL 0299-23-8068）

①	ご利用日の前営業日の17時までにご連絡いただいた場合	無料
②	ご利用時間の3時間前までにご連絡がなかった場合	一律 1,260円

(4) その他

- ① お客様の住まいで、サービスを提供するために使用する、水道、ガス、電気、電話等の費用はお客様のご負担になります。
- ② 通院介助などで交通機関を利用した場合、サービス従業者の交通費はお客様のご負担になります。
- ③ 料金の支払方法  
料金の支払方法は、毎月月末締めとし、翌月10日までに当月分の料金を請求いたしますので、

20 日までにお支払いください。お支払い方法は、現金集金または、銀行口座引き落としをお選びください。

- ④ まれに、交通事情によりサービス時間が多少前後することがございますがご了承ください。
- ⑤ サービス期間中、当事業所のヘルパーが同行研修する場合がございますのでご了承ください。
- ⑥ 固定ヘルパーご希望の場合、必ずしもご希望に添えない場合がございます。やむを得ずヘルパーが変更する場合もございますのでご了承下さい。
- ⑦ 誠に恐縮ではございますが、お茶・お菓子などの心遣いはご遠慮下さい。

## 5 サービスの利用方法

### (1) サービスの利用開始

まずはお電話などでお申し込みください。当ステーション職員がお伺いいたします。訪問介護計画作成と同時に契約を結び、サービスの提供を開始します。

※ 居宅サービス計画の作成を依頼している場合は、事前に介護支援専門員とご相談ください。

### (2) サービスの終了

- ① お客様のご都合でサービスを終了する場合  
サービスの終了を希望する日の 1 週間前までに文書でお申し出ください。
- ② 当ステーションの都合でサービスを終了する場合  
人員不足等やむを得ない事情により、サービスの提供を終了させていただく場合がございます。その場合は、終了 1 ヶ月までに文書で通知いたします。
- ③ 自動終了（以下の場合は、双方の通知がなくても、自動的にサービス終了します）
  - ・ お客様が介護保険施設に入所した場合
  - ・ 介護保険給付でサービスを受けていたお客様の要介護認定区分が、非該当〔自立〕又は要支援と認定された場合 ※ この場合、条件を変更して再度契約することができます。
  - ・ お客様が亡くなられた場合
- ④ その他
  - ・ 当ステーションが正当な理由なくサービスを提供しない場合、守秘義務に反した場合、お客様やご家族などに対して社会通念を逸脱する行為を行った場合、または当社が破産した場合、お客様は文書で解約を通知することによって即座に契約を解約することができます。
  - ・ お客様が、サービス利用料金の支払いを 3 ヶ月以上遅延し、料金を支払うよう催告したにもかかわらず 10 日以内に支払わない場合、またはお客様やご家族の方などが、当ステーションや当ステーションのサービス従業者に対して本契約を継続し難いほどの背信行為を行った場合は、当ステーションにより文書で通知することにより、即座にサービスを終了させていただく場合がございます。

### (3) 事故発生時の対応

利用者に対する指定訪問介護のサービス提供により事故が発生した場合は、区市町村、当該利用者に係る居宅介護支援事業者等に連絡を行うとともに、必要な措置を講ずる。賠償すべき事故が発生した場合は、損害賠償を速やかに行ないます。

## 6 当ステーションの訪問介護サービスの特徴など

事 項	有無	備 考
ホームヘルパーの変更の可否	有	変更を希望される方はお申し出ください
従業員への研修の実施	有	2 ヶ月に 1 回全体研修があります
サービスマニュアルの作成	有	

## 7 緊急時の対応方法

サービスの提供中に容体の変化等があった場合は、事前の打ち合わせにより、主治医、救急隊、親族、居宅介護支援事業者等へ連絡をいたします。

主治医	主治医氏名	
	連絡先	
ご家族	氏名	
	連絡先	
主治医への 連絡基準		

## 8 サービス内容に関する苦情

- (1) 当ステーションお客様相談・苦情窓口

担当 サービス提供責任者 (野口・川村) 電話 0299-23-8068

- (2) その他(当社以外に、区市町村の相談・苦情窓口等に苦情を伝えることができます。)

石岡市 介護保険室	電話：0299-23-1111
かすみがうら市 介護保険係	電話：0299-59-2111
小美玉市 介護保険室	電話：0299-48-1111

○茨城県国民健康保険団体連合会(苦情相談) 電話：029-301-1550

## 9 福祉サービス第三者評価について

福祉サービスの第三者評価については、以下の通りです。

第三者による評価 の実施状況	1 あり	実施日	
		評価機関名称	
		結果の開示	1 あり 2 なし
	②なし		

## 10 虐待の防止について

事業者は、利用者等の人権の擁護・虐待の防止等のために、下記の対策を講じます。

- (1) 虐待防止に関する責任者を選定しています。

虐待防止に関する責任者	管理者 野口 友貴子
-------------	------------

- (2) 成年後見制度の利用を支援します。

- (3) 苦情解決体制を整備しています。

- (4) 従業員に対する虐待の防止を啓発・普及するための研修を実施します。

- (5) 虐待防止委員会を設置し、虐待の未然防止や虐待事案発生時の検証、再発防止策の検討等を行います。

## 11 身体拘束禁止に係る事項

事業所は、サービスの提供に当たっては、利用者又は他の利用者の生命又は身体を保護するため緊急やむを得ない場合を除き、身体拘束その他の利用者の行動を制限する行為(以下、「身体拘束等」という)を行わない。

- 2 事業所は、やむを得ず身体拘束等を行う場合には、その態様及び時間、その際の利用者の心身の状況並びに緊急やむを得ない理由その他必要な事項を記録する。

- 3 事業所は、身体拘束等の適正化を図るため、次に掲げる措置を講じる。

- ① 身体拘束等の適正化のための対策を検討する委員会(テレビ電話装置等を活用して行うことができる

ものとする)を定期的開催するとともに、その結果について、従業員に周知徹底を図る。

② 身体拘束等の適正化のための指針を整備する。

③ 従業員に対し、身体拘束等の適正化のための研修を定期的実施する。

身体拘束等の適正化に関する 責任者	管理者 野口 友貴子
----------------------	------------

## 12 その他

1 事業所は、適切なサービスの提供を確保する観点から、職場において行われる性的な言動又は優越的な関係を背景とした言動であって、業務上必要かつ相当な範囲を超えたものにより従業員の就業環境が害されることを防止するための方針の明確化等の必要な措置を講じるものとする。

(1) ハラスメント委員会の設置

(2) 定期的な会議の開催及び臨時的な会議を開催する

## 13 業務継続に向けた取り組み

感染症や自然災害が発生した場合にあっても、利用者が継続して居宅介護支援の提供を受けられるよう、業務継続計画を策定するとともに、当該計画に沿った研修及び訓練を実施します。

## 14 感染症の予防及びまん延防止のための措置

感染症の発生及びまん延を防止できるよう、下記の措置を講じます。

(1) 感染症対策委員会の開催

(2) 感染症及びまん延防止のための指針の整備

(3) 感染症及びまん延防止のための研修及び訓練の実施

(4) 専任担当者の配置

感染症予防に関する責任者	管理者 野口 友貴子
--------------	------------

【 会社の概要 】

社名 株式会社 エヌ・エフサポート  
資本金 3,000,000円（資本準備金含まず） ※令和 6年11月 1日現在  
社員数 40名（全従業員）  
設立 平成17年4月  
所在地 茨城県石岡市貝地2-10-39  
代表者 代表取締役 石川 正幸

【 事業内容 】

訪問介護事業／居宅介護支援事業／通所介護事業／地域密着型通所介護  
福祉用具貸与事業／特定福祉用具販売事業  
介護予防訪問型サービス事業／介護予防通所型サービス事業／介護予防福祉用具貸与事業／介護予防特定  
福祉用具販売事業  
地方公共団体（区市町村）から介護被保険者認定調査業務の受託／配食サービス／日中一時支援事業  
自主事業として介護タクシー／遺品整理事業／インターネットでの物品販売

【事業者】

茨城県石岡市貝地2-10-39  
株式会社 エヌ・エフサポート  
代表取締役  
石川 正幸 印

【事業所】

（住所）茨城県石岡市貝地2-10-39  
介護ステーションかいじ （指定番号 0870500618 茨城県）

上記の内容の説明を受け、了承しました。

令和 年 月 日

利用者氏名 \_\_\_\_\_ 印

利用者家族氏名 \_\_\_\_\_ 印

代理人氏名 \_\_\_\_\_ 印